



Willkommen zu unseren Baby&ME Kursen!

Informationen zu den Kursen Baby, Bambinis und Bambis mit Eltern:

Vielen Dank für Ihr entgegen gebrachtes Vertrauen, wenn es um erste Schritte zum Schwimmen lernen geht. Bei uns werden Ihre Kinder in einer privaten Schwimmschule und somit in einer überschaubaren Umgebung die Welt des Schwimmens entdecken. In dem gebuchten Kurs wirken Sie als Eltern direkt im Wasser mit. Unsere Einrichtung ist privat und alles ist räumlich in einer kleinen und individuellen Lern-Umgebung gestaltet. Manchmal ist es in den Kursen mit Eltern etwas wuselig und eng in den ersten 1-2 Stunden. Das legt sich, sobald sich jeder richtig eingefunden hat und Abläufe kennt. Es gibt keinen öffentlichen Badebetrieb, wir sind nur unter uns und im Kreise der Gruppe. Wir bieten Sammelumkleiden und diese werden in fliegenden Wechseln genutzt, das ist der unkomplizierteste Ablauf. Während die einen schwimmen, haben die anderen die Kabinen für sich. Ein rücksichtsvolles Verstauen von Kleidung und Taschen ist hilfreich und erforderlich für den Ablauf.



STARTZEIT:

Die ausgewiesene Uhrzeit ist die Startzeit im Wasser. Bitte kommen sie ca. 15 Minuten vor Kursbeginn. Für Kinder ist langes Warten eine Qual und wir beginnen nicht früher. Achten Sie bei Ankunft auf die Ankündigungstafel im Eingangsbereich. Dort finden sie ggf. weitere Infos zum Kurs oder der Kabinenbelegung.



PARKEN:

Wir bieten Ihnen eine großzügige Parkfläche, die Sie nur über den Lerchenweg 113 (Eingabe in Navi) erreichen können. Von der Gütersloher Str. kommend, folgen Sie dem Brummelweg und biegen in die 3. Straße rechts (Lerchenweg) ein. Aus Richtung Sürenheide kommend, verlassen Sie den Brummelweg nach links in den Lerchenweg. Nach wenigen Metern finden Sie die Einfahrt zum großen Kundenparkplatz. Überqueren Sie diesen einfach geradeaus bis zu den hinteren Stellplätzen (beim Carport) und Sie befinden sich direkt neben der Schwimmhalle. Das Parken in der Parkpalette vor unserem Haupteingang ist verboten!!! Der Zugang zur Schwimmhalle ist rückseitig am Brummelweg 20.



MITBRINGEN:

Die Eltern benötigen ihr übliches Schwimmzeug. In den Kleinkind-Kursen (ab 1,5 Jahre) sind die Kinder oft noch unsicher auf den Beinen, wenn es rutschig ist. Daher haben wir für diese Kurse eingeführt, dass alle Kinder zur Badehose gut sitzende Baumwollsocken (ideal „weiß“) tragen (keine gummierten Stoppersocken). Diese Socken ersetzen die Schlappchen und können beim Schwimmen an bleiben. Alle anderen TN werden gebeten Badeschlappen zur Vermeidung von Rutschgefahren zu tragen.

!!! Darüber hinaus müssen alle Kinder, die noch nicht „trocken“ sind, eine am Bein gut abschließende Schwimmwindel tragen oder eine entsprechend beschichtete Badehose, die insbesondere ein Verkoten des Wassers ausschließt. **Schwimmwindeln zum seitlichen kleben oder kletten sind verboten, da sie leider im Wasser oft aufgehen und nicht safe sind!!!**

Wichtige Regel: Gebrauchte Windeln nimmt jeder wieder selber mit nach Hause.

Kleine Beutel stehen dafür zur Verfügung.



HYGIENE:

Fast alle unsere Räume sind ein Barfuß-/ Nassbereich. Bitte vermeiden Sie stark verschmutzte Straßenschuhe oder Kinderwagen in den Kabinen. Die Kabinen und Schwimmhalle dürfen nur mit Badeschlappen (ggf. barfuß) betreten werden.

Das Essen von krümeligen oder schmierigen Lebensmitteln ist in allen Kabinen oder im Wartebereichen strengstens untersagt. Bitte füttern Sie ihre Kinder oder wartende Geschwisterkinder draußen oder in ihrem Auto, wenn der Hunger groß ist und nicht länger gewartet werden kann.

Stillen und Fläschchen aus Kunststoff sind jederzeit erlaubt.

Rauchen ist in allen unseren Bereichen und auf unseren Außenflächen untersagt.



WARTEN, ZUSCHAUEN, ELTERNPAARE

Insbesondere unsere Wochenendkurse werden gerne von beiden Elternteilen gemeinsam besucht. Wir finden dieses Angebot toll und möchten es im Interesse aller Eltern bei behalten, dass ein Elternteil kostenlos zusehen darf. Andere Bäder nehmen dafür Eintritt. Manchmal verursacht es in der ersten Stunde etwas Gewusel und Unruhe. Wir empfehlen dem Zuschauer leichte und luftige Bekleidung. Bitte seien Sie also darauf vorbereitet, dass insbesondere am Wochenende, in der Regel nur in der ersten Kursstunde, schlimmsten falls auch mal die doppelte Zahl Erwachsene und 10 Babys auftauchen. ***Wenn Sie garantiert beide mit im Wasser sein möchten und zu zweit am Kurs teilnehmen wollen, buchen Sie einfach für 40,00 EUR (10x) den zweiten Elternteil hinzu und Sie können immer beide mit ihrem Baby im Wasser sein. Wöchentliches Abwechseln ist immer möglich und nicht für alle Babys ist die Teilnahme beider Eltern zum Vorteil.***

Die Elternteile die sich für das Zuschauen vom Beckenrand entscheiden, bitten wir in der Schwimmhalle möglichst keine Gespräche zu führen, um für eine ruhige Umgebung der Babys/ Neuankömmlinge zu sorgen. Manche Kinder bekommen bei einer unruhigen Umgebung und ungewohnten Akustik Stress.



KRANKHEIT/ VERSÄUMNIS:

Wir bieten seit August 2019 eine sehr kundennahe und tolle Lösung für Ausfälle egal welcher Art.

Zur Vermeidung von Storno-, Rücktritts- oder Umbuchungskosten, bieten wir Ihnen bei der Onlinebuchung eine freiwillige Seminar-Versicherung über die ERGO Vers. an. Diese wird Ihr direkter Vertrags- und Ansprechpartner und bietet Schutz vor Kosten durch Rücktritt, Umbuchung oder Kursabbrüchen z.B. wegen Krankheit oder anderen dringenden Gründen. Die Kosten dafür liegen unter dem Preis für eine einzelne Kursstunde. Der Abschluss der Versicherung ist freiwillig.

Mit Verzicht auf die angebotenen Kursversicherung trägt der Kunde im Notfall alle entstandenen Kosten selbst.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen einen **Online Check in und Check out über ihr Kundenkonto**. Bitte nutzen Sie **ausschließlich diesen Weg (nicht telefonisch)**, wenn sie aus dringenden Gründen oder wegen spontaner Krankheit nicht kommen können. **Ab 2 Wochen vorher und spätestens bis morgens um 9:00 Uhr** können Sie sich darüber abmelden. **Nur dann erhalten Sie per Mail und über ihr KundenAccount Ersatzangebote für Nachholstunden**. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aus organisatorischen Gründen keinerlei andere Lösung bieten. **Beachten Sie, dass Sie mit ihrem Kind ggf. in eine völlig andere Gruppe oder zu anderen Kursleitern aber gleiches Kursangebot, im Rahmen der Ersatzstunden eingeladen werden. Auch kann es sein, dass sie zu einer ersten Stunde oder einen Babyshooting dazu kommen, das kann das System nicht vermeiden.**

Sie dürfen **3x pro Kurs (1/3 des Kurses)** vom Check Out Gebrauch machen.

Informieren Sie sich auch über unsere AGB zu diesen Themen.

Gibt es sonst noch offene Fragen?

Dann rufen Sie uns gerne an. Vor und nach dem Unterricht haben unsere Kursleiter immer ein offenes Ohr. Bitte machen Sie sich in allen Belangen immer bemerkbar und sprechen uns jederzeit an.

Das Unterwasser-Shooting ist in der Kursgebühr enthalten und kann immer nachgeholt werden! Die Nachholtermine bzw. Zusatztermine können Sie direkt bei unserem Fotografen Robert über die HP einsehen oder anfragen: <https://h2o-moments.de/veranstaltungen/>

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und Mithilfe sagt das Team von
Swim&Gym

VIEL SPASS FÜR DIE GEMEINSAME ZEIT IM WASSER!

Kommt uns auch in unseren neuen Räumen besuchen. Hier bitten wir ein tolles Baby, Kids&ME Programm außerhalb des Wassers an.